

# 中医医院护士人文关怀知识储备对人文关怀能力影响的研究<sup>\*</sup>

刘 芳 姚 洁 李安琪  
(陕西中医药大学, 陕西 咸阳 712046)

**摘 要:**目的 探讨中医医院临床护士人文关怀知识储备对其人文关怀能力的影响。方法 采用方便抽样对陕西省 4 所三级甲等中医医院 530 名在岗临床护士进行了现场问卷调查,有效问卷 486 份,有效率为 91.7%。采用 Pearson 分析护士人文知识储备与人文关怀能力的相关性,采用多元逐步回归分析、筛选护士人文关怀能力的独立影响因素,检验水准  $\alpha=0.05$ 。结果 人文关怀能力总分与对人文关怀的了解程度、认为人文关怀对自己的影响程度、是否学过人文关怀相关知识、是否参加过人文关怀相关培训等变量得分呈负相关 ( $P<0.05$ ),其中人文知识主要来源、是否参加过人文关怀相关培训是护士人文关怀知识储备的独立影响因素。结论 中医医院及院校应通过树立中医护理理念、加强中医文化教育、构建中医护理文化等措施提升护士人文关怀能力。

**关键词:**护士;人文关怀;能力;知识;中医

**中图分类号:** R 47      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1672-0571(2017)04-0105-03

**DOI:** 10.13424/j.cnki.mtcm.2017.04.040

人文关怀是护理的本质与核心。2011 年国家卫生部推广优质护理服务工作方案中指出:全面履行护士职责,为患者提供整体护理服务、康复指导及心理护理,增强自身的人文关怀意识<sup>[1]</sup>。在临床工作中,护士除了要具备扎实的理论和娴熟的专业技能外,提高自身人文关怀能力是改进护理服务质量的核心<sup>[2]</sup>。本研究通过分析陕西省四所中医医院护士人文关怀知识储备与人文关怀能力的相关性,探讨通过提升护士人文关怀知识储备以改进护士人文关怀行为的可行性,旨在为提高护士人文关怀护理能力提供相关理论依据。

## 1 研究对象与方法

**1.1 研究对象** 2016 年 4 月~6 月采用方便抽样对陕西省 4 所三级甲等中医医院 530 名在岗临床护士进行了问卷调查,其中西安市 2 所医院,宝鸡市 1 所医院,咸阳市 1 所医院。

## 1.2 方法

**1.2.1 测量工具** ①一般资料问卷:包括性别、年龄、户籍所在地、聘用方式、所在科室、工作年限、学历、职称、平均月收入等。②人文知识储备情况:包括对人文关怀的认知、学习人文关怀相关

知识情况、接受人文关怀培训情况等(见表 1)。③人文关怀能力量表:采用国内学者黄弋冰等<sup>[3]</sup>研制的“护生人文关怀能力量表”进行调查。该量表 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.90,内容效度为 0.96。

**1.2.2 调查方法** 对研究组成员进行培训,掌握问卷内容。进入现场后,由研究组成员发放调查问卷,解释指导语,受调查者匿名填写问卷。发出问卷 530 份,收回 515 份,有效问卷 486 份,有效率为 91.7%。

**1.2.3 统计学方法** 采用 SPSS17.0 统计软件进行数据处理。采用频数、构成比进行统计描述,采用 Pearson 相关分析了解护士人文知识储备与人文关怀能力的相关性,并采用多元逐步回归分析探讨、筛选护士人文关怀能力的独立影响因素,检验水准  $\alpha=0.05$ 。

表 1 人文知识储备情况

	选项	赋分
1. 对人文关怀的了解程度	听说过,并且很清楚	1
	听说过,一般了解	2
	听说过,但不清楚或没听过	3

\* 基金项目:陕西省教育厅资助项目(15JK1199)